

平成28年7月20日
千葉放課後連
会長 園山満也

第12回 千葉放課後連研修会 実施報告書

1. 趣旨 子どもたちの笑顔のために！
千葉県内には平成28年7月1日現在、約430事業所が様々な事業形態で障害児の放課後休日活動を実施しています。1ヶ月に付き平均15か所増えております。
平成28年度総会後の初回研修会を開催いたします。当初は7月開催予定でしたが7月にKIDSサポートフェア【合同就職説明会】を開催いたしましたので9月開催となりました。県内でも初めてのまた全国でも初めての試みでしたが好評の内に終了いたしました。
4月に新卒の職員中途採用職員等すでに実際の勤務は6か月を経ましたが改めて社会人としての基本を振り返り日々の現場で生かして頂ければと企画いたしました。
事業所の目を見張る増加により一人一人が外部から評価されることも多く、保護者の方と直接接することも多い事業です。身だしなみから話し方まで、こどもと遊ぶ事が多い職場でつい忘れてしまったりおろそかになってしまうこともあります。この機会に一度振り返り基本の基を学びたいと思います。何より目の前にいる利用者こどもたちにこんな素敵な大人になりたいと思ってもらえるように自身を律していける糧にして頂ける事を主たる目的といたしました。
2. 主催 千葉放課後連
3. 共催 リコージャパン株式会社
4. 日時 平成28年9月 20日(火) 10:00～12:00
5. 場所 リコージャパン株式会社 幕張事業所
千葉市美浜区中瀬2-6-1 ワールドビジネスガーデンマリブウエスト18階
最寄駅 京葉線海浜幕張駅徒歩5分
6. 参加者 千葉放課後連会員及び非会員 35名
障害児放課後活動従事者(平成28年4月新入職員及び該当職員)
7. 参加費 会員 1000円 非会員 1500円
8. 研修内容 講師 野中 郁子氏
リコージャパン株式会社カスタマーズサポート本部CS推進室CS企画グループ
シニアマネージャー
講演内容 「いまさら聞けないビジネスマナー」
挨拶、敬語、電話対応、身だしなみ、名刺交換等
9. 当日の流れ
9:30 受付
10:00 研修開始 主催者挨拶
10:10 講演開始
12:00 講演終了
10. 当日アンケートは実施せず。主催者よりのアンケート参加者配布年度末回収
11. 主催者スタッフ1名のみ(記録、主催者挨拶、会計、講師打ち合わせ1名では困難不備が多)